

# Avaliação de risco no sistema de abastecimento da Águas de Valongo



*“A forma mais eficaz de garantir sistematicamente a segurança de um sistema de abastecimento de água para consumo humano consiste numa metodologia integrada de avaliação e gestão de riscos que englobe todas as etapas do abastecimento de água, desde a captação até ao consumidor.”*  
Organização Mundial de Saúde, 2004.

A **Águas de Valongo**, atendendo aos seus compromissos relativos à melhoria contínua da qualidade dos seus processos, produtos e serviços e do seu desempenho ambiental, tem implementada uma abordagem de avaliação e gestão do risco, nas suas atividades de gestão do seu sistema de abastecimento de água.

A metodologia desenvolvida tem por base uma análise sistemática dos perigos e a avaliação do risco ao longo de todo o sistema de abastecimento de água

- desde o ponto de entrega em alta (no caso do concelho de Valongo a entidade que fornece água em alta é a Águas do Douro e Paiva, S.A.)
- até à disponibilização ao consumidor final com o objetivo de garantir o fornecimento de uma água segura em toda a zona de abastecimento.

## Em prática

Em termos práticos são desenvolvidas as seguintes atividades:

- Compilação e tratamento de dados analíticos relativos à qualidade da água, contemplando as componentes da monitorização no controlo operacional (COP) e no controlo regulamentar através do Plano de Controlo da Qualidade da Água (PCQA) no Sistema de Abastecimento da Águas de Valongo;
- Identificação dos perigos e eventos perigosos que podem afetar a segurança do abastecimento de água no sistema de adução ou seja desde as instalações de armazenamento até às redes de distribuição;
- Definição da matriz de risco aprovada para a qualidade da água;
- Avaliação do risco associado a cada perigo e evento perigoso;
- Verificação da existência de controlos para cada risco significativo, e se os mesmos são eficazes;
- Validação da eficácia dos controlos;
- Implementação de um plano de melhoria;
- Manutenção dos registos fidedignos para oferecer transparência e justificar resultados.

## Objetivos

A implementação desta metodologia de avaliação e gestão do risco no sistema de distribuição de água permite:

- Garantia ao consumidor da qualidade de água distribuída;
- Cumprimento das exigências legais;
- Avaliação sistemática e atuação preventiva.

Com o objetivo de prevenção, gestão e resolução de eventos de emergência ou de crise, bem como a mitigação das respetivas consequências, a Águas de Valongo tem implementado o plano de *“Comunicação em situações de emergência”* do abastecimento de água, onde se descreve a forma como está estruturada a comunicação e articulação com as Entidades Externas, em matérias de organização, gestão e configuração de resposta em situações de emergência, bem como na fase de retorno à normalidade.

## Comunidade

A segurança dos sistemas e a qualidade dos serviços dependem também do apoio da comunidade pelo que qualquer pessoa, ao identificar uma potencial situação anómala que possa configurar um risco para o normal funcionamento dos sistemas de abastecimento de água do concelho de Valongo, deve logo que possível e com a maior objetividade reportar a ocorrência para as linhas de contacto disponíveis.

Caso pretenda informação mais detalhada sobre os resultados da avaliação de risco e medidas implementadas pode consultar a informação disponível na Águas de Valongo mediante solicitação de agendamento para consulta junto da nossa entidade para o seguinte endereço de email: [aguas.valongo@bewater.com.pt](mailto:aguas.valongo@bewater.com.pt).

Pode consultar dados e caracterização do sistema de distribuição no concelho de Valongo gerido pela Águas de Valongo. Aqui