

Entidade Gestora:

Águas de Valongo

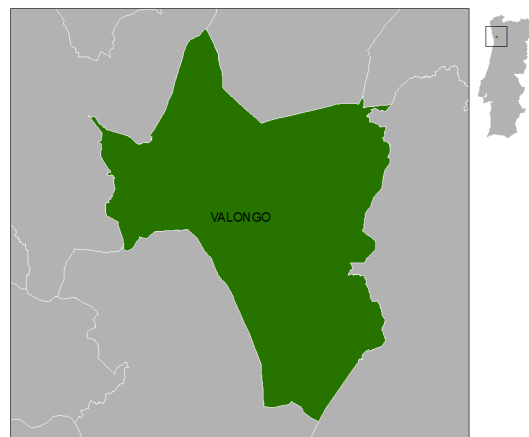
Av. 5 de Outubro, 306, 4440-503 VALONGO

Tel. + 351 224 227 390 + 351 224 227 390, Fax + 351 224 222 644, E-mail aguas.valongo@bewater.com.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão municipal)
Entidade titular	CM de Valongo
Composição acionista	100% BEVG
Período de vigência do contrato	2000 - 2036
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água residual	NA
Entidades gestoras das quais importa água residual	Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Entidade responsável pela gestão de soluções individuais de saneamento de águas residuais	Entidade gestora
Alojamentos servidos (n.º)	39084
Alojamentos servidos por soluções individuais de saneamento de águas residuais controladas (n.º)	51
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
Volume de atividade (m³/ano)	3624488
Plano de ação para o controlo de aflúências indevidas	Sim
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Sim
Plano de segurança de saneamento	Não



Perfil do sistema de gestão de águas residuais:

Comprimento total de coletores (km)	355,4
Estações elevatórias (n.º)	31
Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	3
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	195
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	143
Índice de medição de caudais (em 200)	135
Licenciamento de descargas (%)	100
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,39
Índice de segurança e resiliência (em 200)	131
Sazonalidade das aflúências	2
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m³)	0,07
Acessibilidade física ao tratamento (%)	100
Consumo de energia no tratamento (kWh/m³)	0,46
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	100
Benefício do tarifário social (%)	9
Utilização de volumes planeados (%)	NA
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
AR 02 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis		98 % [90; 100]	★★★	 	
AR 03 - Acessibilidade económica do serviço		0,32 % [0; 0,50]	★★★	 	
AR 04 - Ocorrência de inundações		0,05 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25]	★★★	 	
AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos		100 % 100	★★★	 	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 06 - Cobertura dos gastos		128 % [100; 110]	★★★	 	
AR 08 - Adesão ao serviço por rede fixa		95,0 % [95,0; 100]	★★★	 	
AR 09 - Reabilitação de coletores		0,3 %/ano [1,5; 4,0]	★★★	 	
AR 10 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores		0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	 	
AR 11 - Monitorização da condição de coletores		11 % ≥75	★★★	 	Devido a limitações do Portal ERSAR, o valor apresentado encontra-se incorreto devendo ser considerado o valor 26%.
AR 12 - Utilização da infraestrutura de tratamento		104 % [70; 95]	★★★	 	
AR 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais		2,0 /(10 ⁶ m³.ano) [2,1; 2,8]	★★★	 	
AR 15 - Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais		8,8 /(100 km.ano) [5,0; 10,0]	★★★	 	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias		0,58 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,54]	★★★	 	
AR 17 - Produção de lamas no tratamento		0,7 kg/m³ [0,0; 0,6]	★★★	① 	
AR 18 - Produção de água para reutilização	①	0,4 % [20,0; 100,0]	★★★	 	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação. Devido a limitações do Portal ERSAR, o histórico deste indicador não apresenta a simbologia correta.
AR 19 - Produção própria de energia		0 % ≥10	★★★	 	
AR 20 - Controlo de descargas de emergência e de tempestade		100 % [90; 100]	★★★	 	
AR 21 - Cumprimento dos requisitos de descarga		100 % 100	★★★		

Avaliação: qualidade de serviço boa; qualidade de serviço mediana; qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; NA não aplicável; NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.