

# Detalhes da fatura

frente



## Documento de Pagamento

1/2

Documento: 5555555555555555 Emissão: 2024-09-18

2024-10-14

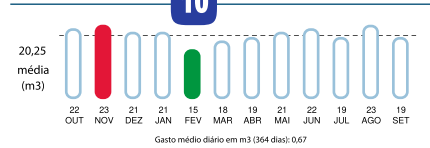
**Titular da conta:** XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
**Cliente / Conta:** XXXXXXXX / XXXXXXXX  
**NIF:** XXXXXXXX  
**Local Consumo:** XXXXXXXX  
**Morada:** XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXX  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

### Resumo de faturação



### Histórico de Consumo



Média Consumo dos últimos 12 meses  
**20000 litros a cada 30 dias**

### Conta Corrente

Saldo Anterior	2024-08-20	98,26
Fatura/Recibo Água 55555555 - Instalação XXXXXX	2024-09-18	79,06
Saldo Atual	2024-09-18	177,32

### Comunicação de Leituras

Período de Comunicação	2024-10-11 ~ 2024-10-15		
Telefone:	Referência Leitura:	Digitos a comunicar:	
800205484	XXXXXXXXXXXX	0 0 0 0 0 0 , X	

### Mensagens

**Caso o valor da sua fatura seja a receber, antes de se deslocar a um dos nossos balcões, contacte-nos pelo 224227390.**  
Horário de atendimento - Valongo (dias úteis, das 8h30-15h30), Loja Cidadão Ermesinde (Dias úteis, das 9h-16h30, sábados das 9h-13h).

Seie Social - Águas de Valongo, S.A. - Av. 5 de Outubro, 306 - 4440-020 Valongo, Capital Social 500 000 Euros. N.º C. PT 505 084 040 C.R. C. Porto  
Válido como recibo após a leitura da cobrança e o processamento por computador (C&I)

## DADOS DA ÁGUAS DE VALONGO, CONTACTOS E INFORMAÇÕES

- 15 Espaço reservado a mensagens de alerta ou de informação
- 16 Identificação da Águas de Valongo
- 17 Contactos telefónicos, e-mail e website da Águas de Valongo

## DADOS DO CONTRATO

- 1 Destinatário da correspondência - dados de envio da correspondência associada à conta do contrato
- 2 Dados de identificação do titular da conta - número de cliente /conta do contrato
- 3 Código do local de consumo e respetiva morada

## DADOS DE FATURAÇÃO E CONSUMO

- 4 Período faturação: intervalo de tempo sobre o qual incide a presente fatura
- 5 Faturação de serviços prestados pela Águas de Valongo, água/saneamento
- 6 Faturação de serviços prestados pela Câmara Municipal de Valongo referentes a resíduos sólidos
- 7 Faturação por conta do Estado
- 8 Outros serviços Águas de Valongo
- 10 Gráfico com o histórico de consumos faturados
- 11 Informação do consumo para um período relativo a 30 dias e o consumo médio dos últimos 12 meses (litros/mês)
- 12 Área de conta corrente/área de consulta de saldo atual e movimentos entre as 2 últimas faturas (exceto faturas em contencioso)
- 13 Período ideal para comunicação da sua leitura, preferencialmente no último dia indicado nesse período, as leituras comunicadas fora deste período não serão consideradas para faturação
- 14 A «referência leitura» é o campo a introduzir na comunicação telefónica da sua leitura

## DADOS DE PAGAMENTO

- 9 Valor total a pagamento à data de emissão
- 18 Data de emissão da fatura e data limite de pagamento: data até à qual deve efetuar o pagamento da fatura, findo este prazo decorrem juros de mora e poderá incorrer na suspensão do serviço
- 19 Pagamento por Multibanco do saldo em dívida
- 20 Pagamento por Multibanco do valor da fatura
- 21 Pagamento através dos CTT e Payshop, do saldo em dívida
- 22 Pagamento através dos CTT e Payshop, do valor da fatura

16

**17** **1** **Linha geral** 224 227 390 (dias úteis, das 8h30 as 16h30)  
**Comunicação Leituras** 800 205 484 (24h/24h) todo o ano  
**Linha Piquete** 224 222 423 24h  
aguas.valongo@bewater.com.pt  
www.valongo-bewater.com.pt

**PAGÁVEL EM: CTT, SIBS, Payshop OU Empresa A.V.**

Nº Cliente / Conta  
XXXXXX / XXXXXXXX

Data de Emissão  
12 jul 2024

Data limite pagamento  
06 ago 2024

Para pagar este saldo  
**MB** ENTIDADE 21487  
REFERÊNCIA 631 618 618  
MONTANTE 6,04€

Para pagar apenas esta fatura  
**MB** ENTIDADE 21487  
REFERÊNCIA 631 618 718  
MONTANTE 9,77€



00000624  
094818910  
0816 519  
000009771  
14

O talão emitido pelo caixa automático faz prova de pagamento. **Conserve-o.**

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR

000006316186189121012 519 000059671 14



Fatura  
555 555 555  
Data de Fatura  
**2024-09-18**

Tipo de Cliente  
**Domésticos**  
Tarifa  
**510 - Domestica (água/saneam)**

Tipo de Leitura  
**Estimativa**  
Período  
**2024-08-21 ~ 2024-09-18**

2/2

## Resumo

Contador Nº xxxxxxxxxx	Diâmetro / Caudal 15 mm / 2.5 m3/h	Tipo de Consumo Consumo de Água	Data 2024-06-19 2024-09-18	Origem 2037	Leitura 2037	Fator Multipl. 1,00000	Consumo Estimado 19,00 m3
---------------------------	---------------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	----------------	-----------------	---------------------------	---------------------------------

Descrição	Período	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA	
<b>ÁGUA-RECEITA ÁGUAS VALONGO</b>						
1 Esc. Consumo Água	0 - 5 m3 em 30 dias	2024-08-21 2024-09-18	5,0000 m3 em 29 dias	0,915900	4,58 (2)	
2 Esc. Consumo Água	6 - 15 m3 em 30 dias	2024-08-21 2024-09-18	10,0000 m3 em 29 dias	1,338200	13,38 (2)	
3 Esc. Consumo Água	16 - 25 m3 em 30 dias	2024-08-21 2024-09-18	4,0000 m3 em 29 dias	3,238000	12,95 (2)	
Tarifa de Disponibilidade		2024-08-21 2024-09-18	15 mm	0,188400	5,46 (2)	
<b>SANEAMENTO-RECEITA ÁGUAS VALONGO</b>						
1 Esc. Saneamento Variável	0 - 5 m3 em 30 dias	2024-08-21 2024-09-18	5,0000 m3 em 29 dias	0,724300	3,62 (4)	
2 Esc. Saneamento Variável	6 - 15 m3 em 30 dias	2024-08-21 2024-09-18	10,0000 m3 em 29 dias	1,014100	10,14 (4)	
3 Esc. Saneamento Variável	16 - 25 m3 em 30 dias	2024-08-21 2024-09-18	2,1000 m3 em 29 dias	1,521000	3,19 (4)	
Tar.Disp. Serv.Saneamento		2024-08-21 2024-09-18	29 dias	0,124100	3,6 (4)	
<b>TRSU-RECEITA CÂMARA MUNICIPAL</b>						
Resíduos Sólidos Fixo		2024-08-21 2024-09-18	29 dias	0,080700	2,34 (5)	
Resíduos Sólidos Variável		2024-08-21 2024-09-18	19 m3	0,783600	14,89 (5)	
<b>TAXAS ESTADO</b>						
Taxa Recursos Hídricos Água		2024-08-21 2024-09-18	19 m3	0,033100	0,63 (2)	
Taxa Gestão Resíduos		2024-08-21 2024-09-18	19 m3	0,043100	0,82 (5)	
<b>IVA-RECEITA ESTADO</b>						
(2)IVA 6%		2024-08-21 2024-09-18	37,00	2,22	1,45 (10)	
(4)IVA 6%		2024-08-21 2024-09-18	20,55	1,24	0,82 (10)	
(5)IVA não suj. n.º2 art.º 2º CIVA		2024-09-01 2024-09-30	18,05	0,0	0,0 (10)	
<b>Total sem IVA</b>				<b>75,60€</b>		
<b>TOTAL</b>				<b>79,06€</b>		

O volume de saneamento faturado corresponde a 0,9 do volume de água consumida no período.  
O volume de RSU faturado está indexado ao volume de água consumida no período.

## Controlo de Prestação em Alta

Entidade	Serviço	Custo Médio (euro/m3)
LIPOR	Gestão de Resíduos Urbanos	0,510000
Águas Douro e Paiva	Abastecimento de Água	0,517900

Nota: O valor de referência tem em consideração o custo médio do ano 2023. TGR relativa ano 2023 (faturas LIPOR): 149,039,37 Eur (IVA incluído)

## Evite a deslocação às nossas instalações e adira:



Balcão Digital | Fatura Eletrónica | Débito Direto



## CONTROLO DA QUALIDADE DA ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

Os últimos resultados obtidos sobre a qualidade da água distribuída na sua zona de abastecimento estão em conformidade com as normas de qualidade fixadas na legislação.

## RESULTADOS OBTIDOS NO SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS

A instalação de tratamento de águas residuais urbanas da área do utilizador encontra-se licenciada?

SIM  NÃO

A instalação de tratamento de águas residuais da área de saneamento do utilizador cumpre a licença de descarga?

SIM  NÃO

## DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS

Destino dos resíduos urbanos recolhidos, em 2023 (em mil toneladas)



Resultados obtidos na implementação do PCQA aprovado pela ERSAR, conforme o artº 14º do DL n.º 69/2023, de 21 de agosto

Informação anual sobre os resultados do processo de avaliação de qualidade de serviço 2023

Informação mais detalhada pode ser consultada no sítio da internet: [www.valongo-bewater.com.pt](http://www.valongo-bewater.com.pt) e em [www.ersar.pt](http://www.ersar.pt)

## DADOS DE FATURAÇÃO E CONSUMO

- Número da fatura
- Tipo de Cliente / tarifa - identifica a tipologia de serviço contratado
- Origem da faturação:  
Real - Leitura real (Cliente ou Empresa) e componentes fixas dos tarifários  
Estimado - Consumo estimado pelo sistema baseado nas últimas leituras reais
- Identifica o número do contador instalado
- Diâmetro/caudal do contador instalado de acordo com o regulamento da ERSAR n.º 594/2018 de 4 de setembro
- Leitura atual - valor da leitura real, reportando-se à data da realização da leitura do contador (normalmente coincide com a data final do período de faturação)
- Consumo calculado desde a última leitura real faturada
- Descrição das parcelas faturadas por período, de acordo com o tarifário em vigor  
Nos casos de alteração de tarifário é indicado o período em que vigoram ou vigoravam cada um dos valores unitários  
Explicação dos valores faturados, o consumo é repartido pelos diferentes escalões e tarifários vigentes durante os períodos considerados. Nas tarifas por escalão, o consumo faturado é calculado ao dia para o período entre leituras  
Quando existir consumo anterior (estimado), os valores correspondentes aparecem a crédito (com o sinal " - " à frente do valor)  
Para não haver prejuízo na divisão por escalões, o consumo atual é faturado na totalidade e são creditados os valores estimados  
O cálculo da parte fixa funciona de forma semelhante
- Valores unitários, correspondem aos valores do tarifário em vigor para cada período e parcela faturada
- Valor, resulta da multiplicação do valor faturado pelo valor unitário

## INFORMAÇÕES ÚTEIS

- Informação relativa à prestação de serviços em alta de acordo com o Decreto-Lei n.º 114/2014 de 21 de julho
- Espaço de partilha de informação de serviços prestados pela Águas de Valongo
- Informação relativa à fatura simplificada de acordo com a Lei 41/2018 de 8 de agosto