

# Controlo de Perdas de Água

Flow with us.

# Principais causas



## Fugas (visíveis e não visíveis) nas condutopas e nos ramais

- roturas nos materiais, juntas e acessórios
- corrosão, sobrecargas e assentamentos
- acções acidentais de terceiros
- sobrepressão

## Fugas e extravasamento nos reservatórios

- fissuras nas paredes e fundações;
- incidentes de operação

## Erros de medição

- idade e estado dos contadores

## Uso não autorizado

- furtos de água em hidrantes,
- ligações ilegais,
- bypass a montante dos contadores...

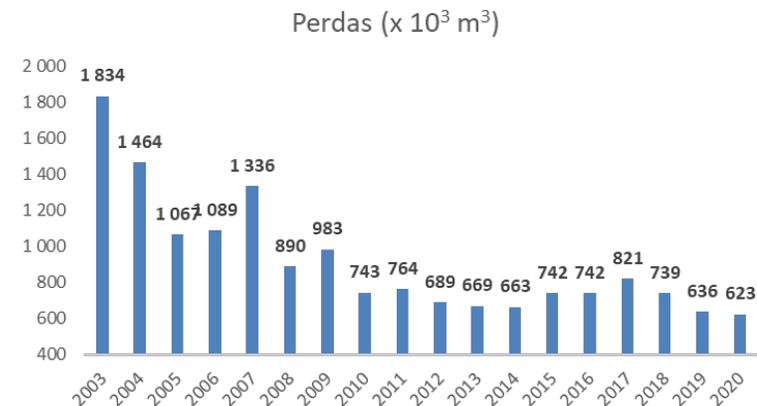
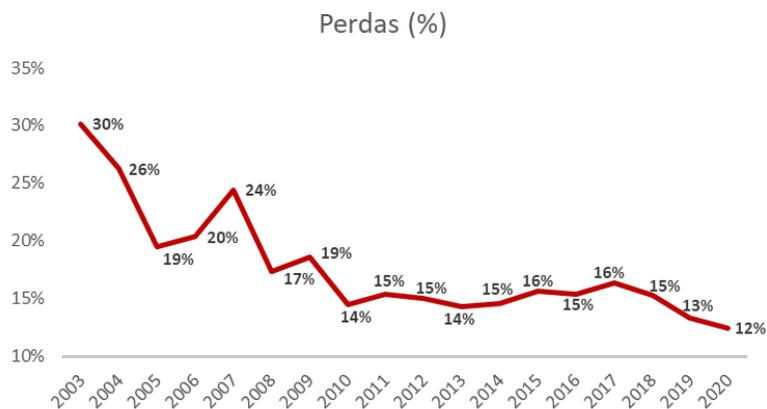
# Pesquisa de fugas não visíveis

Através de sondagem acústica com recurso a geofone

- identificação do ruído emitido pela água ao sair de um tubo em pressão
- escuta direta em pontos de contacto da rede com o exterior, como válvulas e hidrantes
- sondagem indireta sobre o solo ou pavimento abaixo do qual o tubo está instalado



# Evolução desde 2003



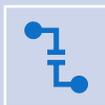
Em 2021 foram consumidos 4.231 mil m<sup>3</sup> de água da rede pública em Valongo

**A redução de perdas até 2020 já permitiria satisfazer o equivalente ao consumo de água, no concelho, durante 4 anos**

# Porque é importante?



indicador de referência da ERSAR na avaliação da sustentabilidade ambiental e da **gestão do serviço**



em 60% das Entidades Gestoras de Redes de Distribuição de Água a percentagem de perdas é ainda superior a 30%



no concelho de Valongo, a atual percentagem de perdas é de 12% (perdas reais e aparentes)



reduzindo-se a 9% se contabilizadas apenas as perdas reais de água (fugas nas tubagens e nos reservatórios)

# A estratégia



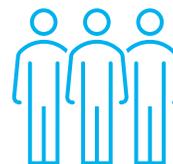
cadastro atualizados das  
infraestruturas e dos utilizadores



pesquisa permanente de perdas e  
fugas não visíveis



sistema integrado de telegestão  
abrangendo 49 zonas de medição  
e controlo, 21 reservatórios, 12  
estações elevatórias



equipa de recursos humanos  
especializada e atenta para o tema

# Uso eficiente da Água

Em 2023, a Águas de Valongo, S.A. foi galardoada com o selo de qualidade na vertente “Uso eficiente da água”, atribuído pela ERSAR

Para a distinção da Águas de Valongo contribuíram os bons resultados obtidos nos indicadores de avaliação da qualidade de serviço dos últimos 5 anos, nomeadamente:

- 100% de avaliação nos indicadores da **qualidade do serviço aplicáveis aos serviços de abastecimento de água (AA) e gestão de águas residuais (AR)** no ano 2022;
- Evolução positiva do rácio entre o **Consumo autorizado** (m<sup>3</sup>/ano) e a **Água entrada no sistema** (m<sup>3</sup>/ano) entre o ano 2018 e o ano 2022;
- Evolução positiva do **Consumo per capita doméstico**, que apresentou uma redução entre o ano 2018 e o ano 2022;
- Avaliação boa, nos últimos 3 anos (2020 a 2022), nos indicadores:
  - AA08 - **Água não faturada**,
  - AA10 - **Ocorrência de avarias em condutas e**
  - AA15 - **Perdas reais de água**;
- Pontuação máxima no somatório das classes A a F do ICI - Índice de Conhecimento Infraestrutural, no ano 2022;
- **Fiabilidade máxima dos dados reportados** no âmbito da qualidade de serviço, nos últimos 3 anos (2020 a 2022).



# Águas de Valongo com mais um reconhecimento

**bons resultados na avaliação da qualidade de serviço**



- + 100% de avaliação nos indicadores da qualidade dos serviços de abastecimento de água e de gestão de águas residuais (2022)
- + Avaliação boa no indicador Água não faturada (2020-2022)
- + Avaliação boa no indicador Ocorrência de avarias em condutas (2020-2022)
- + Avaliação boa no indicador Perdas reais de água (2020-2022)

# Melhorias na Qualidade de Serviço



## Processo de melhoria contínua

Objetivo traçado para a próxima fase

- aferir os consumo ilícitos
- ajustar o tipo de contadores aos grandes consumidores do segmento doméstico



atingir um valor de apenas 9% de  
Água Não Faturada



cuidar da água,  
cuidar do futuro do planeta

Flow with us.