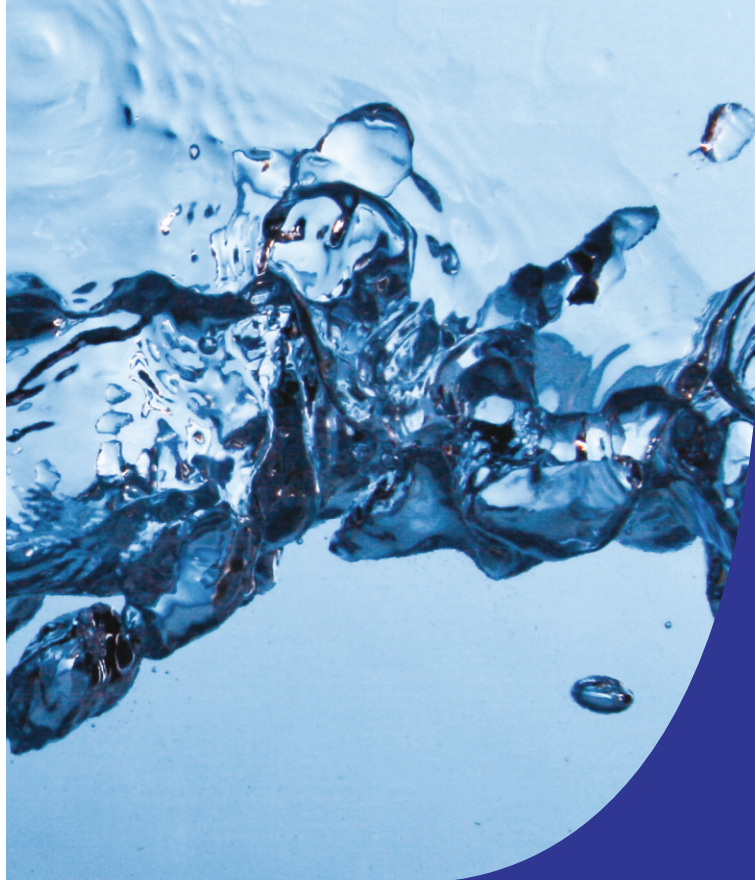


Obrigado pela sua confiança!

A todos os nossos clientes,
o nosso mais sincero
agradecimento por nos
ajudarem a ser cada vez
melhores.

Juntos, estamos a construir
um futuro mais sustentável e
uma gestão mais eficiente da
água no concelho de Valongo.



SATISFAÇÃO DE CLIENTES

RESULTADOS DO
INQUÉRITO DE 2025



98%

**DE CLIENTES
SATISFEITOS**



Melhoramos todos os dias.
E é graças a si.

Trabalhamos com base no
princípio da melhoria contínua,
e isso reflete-se nos resultados.

Valorizamos o espírito de
equipa, a inovação e a
responsabilidade para com o
município e os seus munícipes.

Estamos conscientes da
confiança que deposita em nós.
E é isso que nos inspira a
superar as expectativas.



↪ **MÉDIA 8,29**
**BOA QUALIDADE DA ÁGUA
DISTRIBUÍDA NA REDE
PÚBLICA DE ABASTECIMENTO**

**ALTA VALORIZAÇÃO
DO SERVIÇO DE SANEAMENTO
EM TODAS AS FREGUESIAS**

**DESTAQUE PARA
FREQUÊNCIA, CLAREZA E
FORMAS DE PAGAMENTO**

O que dizem os nossos clientes em Valongo?

Resultados do Estudo de Satisfação 2025
levado a cabo durante o mês de Maio de 2025,
pela empresa Global Search

COM BASE NUMA ESCALA DE 1 A 10,
ONDE 1 É NADA SATISFEITO E 10 É MUITO SATISFEITO



**ABASTECIMENTO
DE ÁGUA**

8,45



SANEAMENTO

8,49



FATURAÇÃO

8,38



**ATENDIMENTO
PRESENCIAL**

8,30



**NOVA LIGAÇÃO
DO CONTADOR**

8,87



**SERVIÇO
TÉCNICO**

9,33



O nosso propósito

Na Be Water trabalhamos diariamente com um propósito claro: tornar o nosso ambiente e a nossa vida melhor.

Gerimos com responsabilidade um serviço público essencial e renovamos, ano após ano, o nosso compromisso com a qualidade, acessibilidade e transparência nos serviços de abastecimento de água e saneamento.

www.valongo-bewater.com.pt/