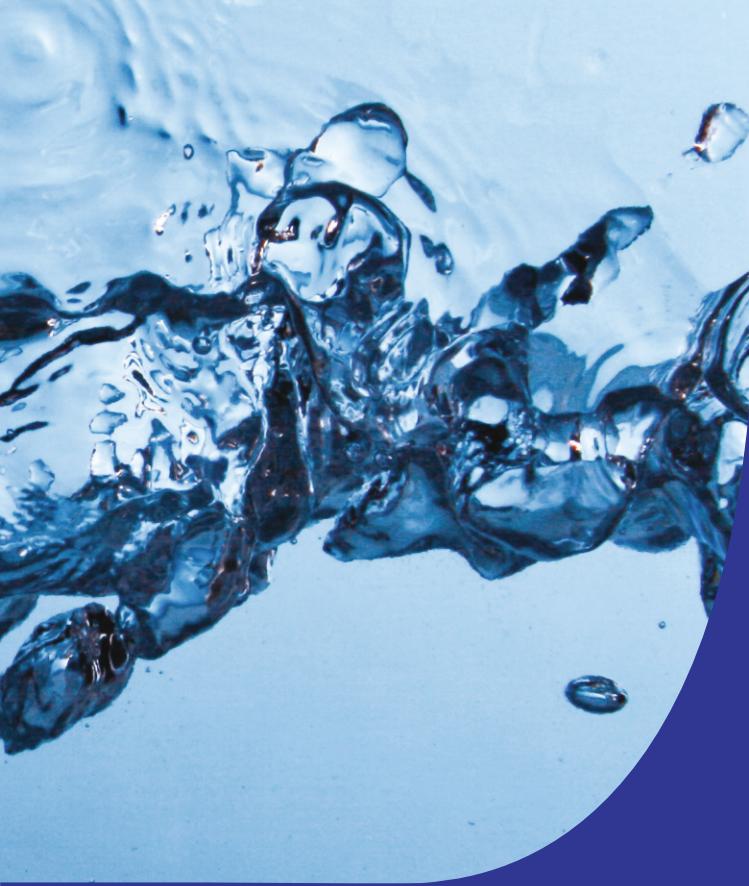


Obrigado pela
sua confiança!

A todos os nossos clientes,
o nosso mais sincero
agradecimento por nos
ajudarem a ser cada vez
melhores.

Juntos, estamos a construir
um futuro mais sustentável e
uma gestão mais eficiente da
água no concelho de Valongo.



SATISFAÇÃO DE CLIENTES

RESULTADOS DO
INQUÉRITO DE 2025



98%

DE CLIENTES
SATISFEITOS



Melhoramos todos os dias.
E é graças a si.

Trabalhamos com base no princípio da melhoria contínua, e isso reflete-se nos resultados.

Valorizamos o espírito de equipa, a inovação e a responsabilidade para com o município e os seus munícipes.

Estamos conscientes da confiança que deposita em nós. E é isso que nos inspira a superar as expectativas.



MÉDIA 8,29
BOA QUALIDADE DA ÁGUA
DISTRIBUÍDA NA REDE
PÚBLICA DE ABASTECIMENTO

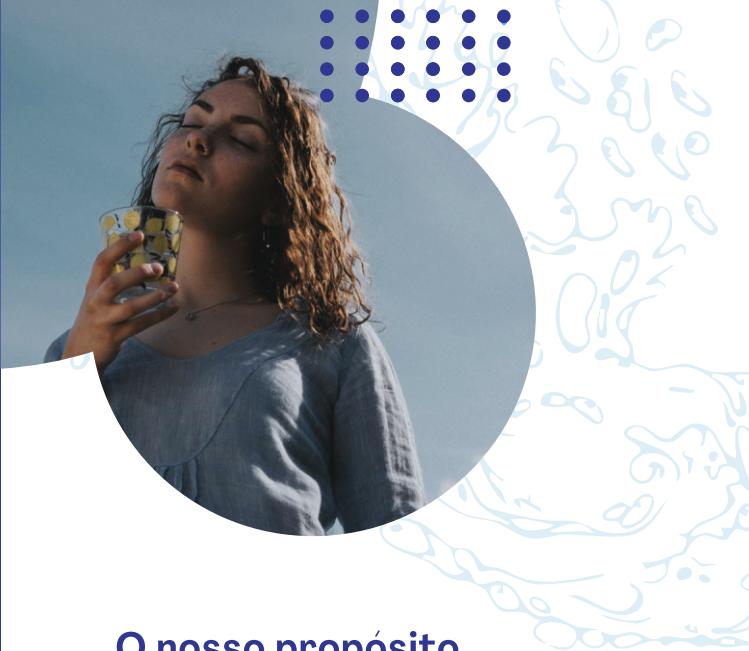
ALTA VALORIZAÇÃO
DO SERVIÇO DE SANEAMENTO
EM TODAS AS FREGUESIAS

DESTAQUE PARA
FREQUÊNCIA, CLAREZA E
FORMAS DE PAGAMENTO

O que dizem os nossos clientes em Valongo?

Resultados do Estudo de Satisfação 2025
levado a cabo durante o mês de Maio de 2025,
pela empresa Global Search

COM BASE NUMA ESCALA DE 1 A 10,
ONDE 1 É NADA SATISFEITO E 10 É MUITO SATISFEITO



O nosso propósito

Na Be Water trabalhamos diariamente com um propósito claro: tornar o nosso ambiente e a nossa vida melhor.

Gerimos com responsabilidade um serviço público essencial e renovamos, ano após ano, o nosso compromisso com a qualidade, acessibilidade e transparência nos serviços de abastecimento de água e saneamento.



www.valongo-bewater.com.pt/